

Публичная оферта (договор продажи билетов)

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) регулирует отношения, возникающие между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московским государственным академическим театром оперетты» (Театр) и физическим лицом (Покупателем) при использовании сервисов на сайтах Театра, по купле-продаже дистанционным способом, входных театральных билетов.

Данная Оферта действительна на всей территории Российской Федерации с 09.07.2021г. Размещена на сайтах Театра, написана с учетом требований Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Закона «О защите прав потребителей» (Закон), Основ законодательства Российской Федерации о культуре, Правил продажи товаров дистанционным способом (Правила).

1. Термины и определения

Театр (продавец) - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московский государственный академический театр оперетты", сокращенные названия: ГБУК "МГАТО", Московский театр оперетты.

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: mosoperetta.ru, orlov-musical.ru, montecristo-musical.ru, karenina-musical.ru и открытый для свободного доступа.

Покупатель (посетитель) – любое дееспособное физическое лицо, желающее приобрести билет и использующее для этого сервисы сайта.

Сервисы сайта – интерфейс сайта, дающий возможность покупателю самостоятельно бронировать, покупать билеты на мероприятия Театра, а также получать на электронную почту персональные уведомления.

Билет - денежный документ, дающий право на посещение мероприятия театра, который выпущен путем нанесения билетным принтером на бланк билета атрибутов билета (наименование и ведомственная принадлежность театра, ИНН театра, наименование мероприятия театра, адрес проведения мероприятия, дата, время проведения мероприятия, наименование части зала, номер ряда и места, цена, дата реализации, идентификационный номер кассира, осуществившего продажу).

Электронный билет - представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие Театра. Материальным носителем электронного билета является распечатка бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа и который необходимо распечатать для посещения мероприятия.

Заказ – один или несколько билетов, но не более шести на одно мероприятие, выбранных покупателем из доступных мест в зале, объединенных единым идентификационным

номером, на основании которого осуществляется временное блокирование указанных билетов из свободной продажи.

Аннулирование заказа - удаление заказа с автоматическим переводом билетов в свободную продажу. Если заказ не оплачен, то его аннулирование происходит автоматически через 48 часов с момента формирования заказа. Срок аннулирования заказа может быть увеличен по согласованию с Театром, при обращении в центр бронирования по телефонам, указанным в Реквизитах театра.

2. Общие положения

Предметом договора, заключенного путем акцепта покупателем настоящей оферты, является приобретение покупателем билета в собственность, предоставление покупателю доступа к использованию сервисов сайта, информированию о способах и порядке приобретения билетов на мероприятия через сайт театра.

Принятие (акцепт) покупателем условий настоящей оферты осуществляется на одном из сайтов Театра при установке галочки напротив поля «Я принимаю условия покупки билетов», а также при нажатии на кнопки «Оплатить» или «Забронировать».

Пользуясь сервисами сайта, покупатель безоговорочно соглашается с настоящим договором, размещенным на сайте Театра без каких-либо ограничений и обязуется его соблюдать.

Действующая редакция оферты с условиями договора размещена на сайтах Театра и доступна по ссылкам: mosoperetta.ru/publicoffer.pdf, orlov-musical.ru/publicoffer.pdf, montecristo-musical.ru/publicoffer.pdf, karenina-musical.ru/publicoffer.pdf.

Настоящая оферта с условиями договора может быть изменена Театром без какого-либо специального уведомления покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Театра, если иное не предусмотрено новой редакцией оферты. Продолжение пользования покупателем сервисами сайта после внесения изменений означает принятие всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

Приобретение билетов покупателем производится на условиях настоящей оферты исключительно для личного или семейного использования, исключая перепродажу или передачу билетов третьему лицу в коммерческих целях.

Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение или добавление новых являются предметом настоящей оферты.

Стоимость билетов, а также **дополнительных услуг** указана на сайте Театра.

В случае отмены, замены, переноса мероприятия, Театр оповещает об этом покупателя по указанным контактными данными, а билеты подлежат возврату в кассы Театра.

При оплате заказа на сайте льготы на билеты не предоставляются.

3. Права и обязанности сторон

Театр обязан:

I. Предоставить покупателю доступ к сервисам сайта.

II. Произвести возврат денежных средств покупателю за оплаченный заказ, в случае сбоя в работе сервисов сайта, повлекших за собой невозможность приобретения билетов.

Театр вправе:

I. Предоставлять покупателю информацию о мероприятиях на сайте или любым другим способом.

II. Аннулировать заказ по истечению установленного срока бронирования согласно настоящей оферте.

III. Отказать покупателю в предоставлении сервисов сайта, в случае невыполнения покупателем условий настоящей оферты без специального уведомления.

IV. Прекратить, изменить или ограничить действие любых сервисов сайта.

V. Обрабатывать информацию, предоставляемую покупателем при пользовании сервисами сайта.

VI. Осуществлять помощь по приобретению билетов при обращении по телефону Центра бронирования.

VII. Решать проблемные ситуации, возникшие при пользовании сервисами сайта в индивидуальном порядке при обращении по телефону Центра бронирования.

VIII. При несогласии покупателя с настоящей офертой отказать в оказании услуг.

Покупатель обязан:

I. Соблюдать условия настоящей оферты.

II. Предоставлять достоверную информацию. При этом покупатель несет полную ответственность за предоставленную информацию.

III. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами.

IV. Никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленному по указанному Покупателем адресу, данные билета и штрих-код билета.

Покупатель вправе:

I. Использовать сервисы сайта в соответствии с настоящей офертой, оплачивать заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги.

II. Совершать оплату заказа любым из способов, предложенных Театром.

III. Обращаться за дополнительной информацией в Театр, получать ее на сайте, телефону Центра бронирования +7(495) 925-5050.

4. Порядок работы с заказом

Количество билетов в заказе не может превышать шести штук.

Все билеты в заказе формируются только на одно выбранное мероприятие.

Формирование заказа на сайтах Театра необходимо закончить в течение 10 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.

Театр не несет ответственности:

- за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

- за некорректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства неработоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Покупателю произвести оплату Заказа.

Срок аннулирования (брони) рассчитывается в момент создания заказа и может быть продлен по согласованию с Театром. По истечению срока выкупа (брони) неоплаченные заказы автоматически аннулируются и не могут быть восстановлены.

Оплатить заказ и получить билеты на бланке строгой отчетности можно в кассе по адресу Театра, указанному в реквизитах, наличными или банковской картой одной из платежных систем, указанных в пункте 12 настоящей оферты.

Оплатить заказ и получить электронный билет можно с помощью банковской карты.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя покупателя. Сотрудники театра вправе потребовать предъявления покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность и банковской карты. Платеж не принимается, а заказ аннулируется при обнаружении нарушения покупателем условий платежа, установленных платежной системой, законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Электронные билеты в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при бронировании и оформлении Электронных билетов.

Самостоятельный выкуп заказа, сформированного с помощью сервисов сайта, в кассах Театра возможен с помощью наличных средств или банковскими картами следующих платежных систем: MasterCard, VISA, Maestro, МИР.

Формирование заказа с помощью сервисов сайта можно осуществить в несколько шагов:

I. В соответствующем разделе сайта Театра выбрать интересующую дату и мероприятие согласно репертуару Театра.

II. Выбрать в зале места, доступные для продажи, но не более шести.

III. Выбрать способ получения билетов. Возможные варианты: Электронный билет с оплатой заказа по банковской карте, самостоятельный выкуп заказа в кассах Театра за наличные или по банковской карте.

IV. Ввести данные для формирования заказа (имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон, адрес, примечание, и пр.).

V. Проверка сведений о заказе, включающая данные о мероприятии, выбранных местах, стоимости заказа без учета дополнительных услуг.

VI. Заказ считается оформленным, а на указанную электронную почту Покупателя, в случае самостоятельного выкупа в кассах Театра, отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе.

VII. При выборе получения Электронного билета покупатель перенаправляется на сайт платежной организации (ПАО банк ВТБ) для оплаты заказа.

VIII. При приобретении электронных билетов на мероприятия, проводимые с 15 марта 2025 года, Покупателем дополнительно указываются тип и данные документа Покупателя, на основании которого осуществляется реализация электронного билета; данные всех третьих лиц, для которых приобретаются электронные билеты, при наличии таковых, при этом Покупатель гарантирует наличие у него согласий таких третьих лиц на обработку их персональных данных, в том числе согласий на передачу их персональных данных третьим лицам. При приобретении билета Покупатель может указать данные любого документа из перечня, представленного в [Приказе Департамента культуры г. Москвы от 21 ноября 2024 № 926/ОД «О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы»:](#)

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
2. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.
3. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста).
4. Водительское удостоверение.
5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета).
6. Социальная карта (карта москвича).
7. Свидетельство пенсионера.
8. Банковская карта (именная), в том числе "Пушкинская карта".
9. Студенческий билет.
10. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
11. Вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации.

12. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.
13. Удостоверение беженца.
14. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации

После оплаты заказа в платежной системе происходит возврат на сайт Театра, где становятся доступны для скачивания оплаченные электронные билеты.

Дополнительно на указанную электронную почту отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе, включая ссылку для скачивания файлов билетов (в pdf формате).

Выполняя это, Вы соглашаетесь с отправкой персональной информации посредством email-сообщений. Это не гарантирует конфиденциальность в отношении переданной таким образом информации и успешную доставку отправленных сообщений.

Формирование заказа с помощью сервисов сайта необходимо закончить в течение 10 минут, в противном случае заказ считает просроченным, а выбранные места возвращаются в свободную продажу.

Для прохода в Театр с помощью электронного билета, необходимо предъявить распечатанный бланк билета. Пройти по электронному билету в Театр можно только один раз. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

Проход на мероприятия, проводимые с 15 марта 2025 года, возможен при предъявлении каждым зрителем любого документа из перечня, представленного в [Приказе Департамента культуры г. Москвы от 21 ноября 2024 № 926/ОД «О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы»:](#)

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
2. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.
3. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста).
4. Водительское удостоверение.
5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета).
6. Социальная карта (карта москвича).
7. Свидетельство пенсионера.
8. Банковская карта (именная), в том числе "Пушкинская карта".
9. Студенческий билет.
10. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
11. Вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации.
12. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.
13. Удостоверение беженца.

14. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации

5. Возврат стоимости Билетов

Возврат билетов Зрителям производится в порядке, предусмотренным [действующим законодательством](#) и [Правилами возврата билетов](#).

Возврат денежных средств за приобретенные билеты (электронные билеты) может быть произведен только на основании [Заявления Покупателя на возврат билетов](#).

- В случае возврата билета (электронного билета) по желанию Покупателя, билеты принимаются к возврату до начала мероприятия. Возврат денежных средств производится в объеме в соответствии со ст. 52.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 с изм. от 18.07.2019) и на основании Постановления Правительства 1491 от 18.09.2020 г., согласно [Правил возврата билетов](#).
- В случае отмены мероприятия возврат может быть произведен не позднее 10 календарных дней после даты отмененного мероприятия.
- В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 10 календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее даты, на которую мероприятие было перенесено.
- В случае замены мероприятия, если Покупатель не согласен на замену, возврат производится до начала замененного мероприятия.

Возврат билета осуществляется в любой день до начала мероприятия в кассах Театра по адресу ул. Б. Дмитровка д. 6, в часы работы касс.

Билет на спектакль не подлежит возврату, либо обмену в случае опоздания к началу спектакля.

Возврат билетов, осуществляемый до начала мероприятия, и возврат стоимости билетов Зрителям, производится в порядке, предусмотренном [действующим законодательством](#) и [Правилами возврата билетов](#).

Возврат билетов после начала мероприятия и в другие дни после проведения мероприятия – билеты не принимаются и их стоимость не возмещается.

Возврат билетов осуществляется лицом, на которое оформлен заказ.

Для возврата электронных билетов необходимо:

- предъявить распечатанный бланк билета из заказа и при этом бланк электронного билета не должен был использован для прохода на мероприятие,
- предъявить удостоверение личности, выданное лицу, оформившему заказ,

- скачать форму заявления на возврат по ссылке: [формы заявления на возврат билетов](#), заполнить её и предъявить.

Возврат денежных средств осуществляется на тот же банковский счет/карту с которого была произведена оплата, в течение 14 календарных дней или 10 рабочих дней.

Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) до 30 (тридцати) рабочих дней.

Возврат электронных билетов и (или) денежных средств не осуществляется при невыполнении хотя бы одного из указанных требований.

6. Ответственность

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Театр не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов сайта, некорректную работу сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.

Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра.

Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.

Покупатель несет полную ответственность за сохранность материального носителя электронного билета. В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на мероприятие открыт только билету, предъявленному первым.

7. Персональные данные

Принимая условия настоящей оферты, покупатель дает свое согласие на обработку Театром предоставленных покупателем персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Театром своих обязательств, связанных с реализацией билетов, иных обязательств, предусмотренных

настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

Срок использования предоставленных покупателем персональных данных - бессрочно.

Покупатель вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением в Театр.

Театр при обработке персональных данных Покупателя исполняет, в том числе, требования Постановления Правительства Москвы от 20.11.2024 № 2638-ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы», требования Приказа Департамента культуры города Москвы от 21 ноября 2024 г. № 926/ОД «О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы», требования «Положения об автоматизированной информационной системе «Московская билетная система в сфере культуры», утвержденные Постановлением Правительства Москвы от 28 сентября 2021 года № 1515-ПП (в редакции Постановления Правительства Москвы от 21 ноября 2024 года № 2649-ПП). В случае указания Покупателем персональных данных третьих лиц Покупатель берет на себя ответственность за передачу персональных данных третьих лиц; Покупатель выражает согласие указанных третьих лиц на обработку их персональных данных в объеме и порядке, указанных в [Согласии на обработку персональных данных](#).

Оплачивая билет, электронный билет в наличной и/или безналичной форме, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных с учетом [Политики ГБУК «МГТО» в отношении обработки персональных данных](#).

8. Отзыв оферты, расторжение договора

Настоящий договор, заключенный путем акцепта настоящей оферты, может быть расторгнут после получения Театром от покупателя письменного или по электронной почте уведомления о его расторжении.

Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем порядке Театром.

Настоящая оферта до ее акцепта покупателем может в любое время быть отозвана Театром.

Покупатель согласен с тем, что Театр оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании покупателем сервисов сайта после прекращения срока действия договора оферты.

9. Прочие условия

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие

исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.

Настоящие правила применимы только к сайтам Театра. Театр не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра, в том числе для оплаты заказа через третьих лиц.

Если одно или несколько положений оферты становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

В отношении настоящего договора, а также прав и обязанностей, которые возникают в связи с приобретением билетов, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации, компетентный суд – суд Российской Федерации по месту нахождения соответствующего Организатора (договорная подсудность) в соответствии с правилами о подведомственности спора.

10. Изменения настоящего Договора

Настоящая Оферта вступает в силу с момента их размещения на Сайте Театра и действует до момента размещения новой редакции (т.е. с внесенными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Театра.

Театр вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Клиентом услуг Театра после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

11. Реквизиты театра

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«Московский государственный академический театр оперетты»
(ГБУК «МГАТО», Московский театр оперетты)
Россия, 125009, город Москва, улица Большая Дмитровка, д. 6
Департамент финансов города Москвы
(ГБУК «МГАТО» л/с 2605641000450788)
Р.счёт № 03224643450000007300
Корр. счет № 40102810545370000003

ГУ Банка России по ЦФО г. Москва // УФК по г. Москве

БИК 004525988

ИНН 7707086767, КПП 770701001

ОКВЭД 90.01, ОКПО 02190097

ОКОНХ 93611, ОКАТО 45286585000

ОКТМО 45382000,

ОГРН 1037739002036 , Дата присвоения ОГРН: 04.01.2003

Регистр. номер оператора персональных данных: 77-15-004292

Телефон: +7(495) 925-50-50 (Центр бронирования, ежедневно с 10:00 до 20:00)

E-mail: ticket@mosoperetta.ru (для Заявки на возврат билетов и т.п.)

/редакция от 01 декабря 2024г./