

## Публичная оферта

1. Настоящая публичная оферта (далее - оферта) регулирует отношения, возникающие между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московским государственным академическим театром оперетты» (Театр) и любым физическим лицом (покупателем) при использовании сервисов по продаже входных театральных билетов на сайтах Театра.

### Термины и определения

2. Театр (продавец) - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московский государственный академический театр оперетты", сокращенные названия: ГБУК "МГАТО", "Московская оперетта".
3. Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по—адресу: [mosoperetta.ru](http://mosoperetta.ru), [orlov-musical.ru](http://orlov-musical.ru), [montecristo-musical.ru](http://montecristo-musical.ru), [karenina-musical.ru](http://karenina-musical.ru) и открытый для свободного доступа.
4. Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, желающее приобрести билет и использующее для этого сервисы сайта.
5. Сервисы сайта – интерфейс сайта, дающий возможность покупателю самостоятельно бронировать, покупать билеты на мероприятия театра, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон и пользоваться другими услугами.
6. Билет - денежный документ, дающий право на посещение мероприятия театра, который выпущен путем нанесения билетным принтером на бланк билета атрибутов билета (наименование и ведомственная принадлежность театра, ИНН театра, наименование мероприятия театра, адрес проведения мероприятия, дата, время проведения мероприятия, наименование части зала, номер ряда и места, цена, дата реализации, идентификационный номер кассира, осуществившего продажу).
7. Электронный билет - представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие Театра. Материальным носителем электронного билета является распечатка бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа и который необходимо распечатать для посещения мероприятия.
8. Заказ – один или несколько билетов, но не более шести на одно мероприятие, выбранных покупателем из доступных мест в зале, объединенных единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное блокирование указанных билетов из свободной продажи.
9. Аннулирование заказа - удаление заказа с автоматическим переводом билетов в свободную продажу. Если заказ не оплачен, то его аннулирование происходит автоматически через 48 часов с момента формирования заказа. Срок аннулирования заказа может быть увеличен по согласованию с Театром, при обращении в центр бронирования по телефонам, указанным на сайте театра.

## **Общие положения**

10. Предметом договора, заключенного путем акцепта покупателем настоящей оферты, является приобретение покупателем билета в собственность, предоставление покупателю доступа к использованию сервисов сайта, информированию о способах и порядке приобретения билетов на мероприятия через сайт театра, а также услуг доставки билетов.
11. Принятие (акцепт) покупателем условий настоящей оферты осуществляется на одном из сайтов театра при установке галочки напротив поля «Я принимаю условия покупки билетов», а также при нажатии на кнопки «Оплатить» или «Забронировать».
12. Пользуясь сервисами сайта, покупатель безоговорочно соглашается с настоящим договором, размещенным на сайте театра без каких-либо ограничений и обязуется его соблюдать.
13. Действующая редакция оферты с условиями договора размещена на сайтах Театра и доступна по ссылкам: [mosoperetta.ru/publicoffer.pdf](http://mosoperetta.ru/publicoffer.pdf), [orlov-musical.ru/publicoffer.pdf](http://orlov-musical.ru/publicoffer.pdf), [montecristo-musical.ru/publicoffer.pdf](http://montecristo-musical.ru/publicoffer.pdf), [karenina-musical.ru/publicoffer.pdf](http://karenina-musical.ru/publicoffer.pdf).
14. Настоящая оферта с условиями договора может быть изменена театром без какого-либо специального уведомления покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Театра, если иное не предусмотрено новой редакцией оферты. Продолжение пользования покупателем сервисами сайта после внесения изменений означает принятие всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.
15. Приобретение билетов покупателем производится на условиях настоящей оферты исключительно для личного или семейного использования, исключаящего перепродажу или передачу билетов третьему лицу в коммерческих целях.
16. Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение или добавление новых являются предметом настоящей оферты.
17. Стоимость билетов, а также дополнительных услуг, в том числе доставка билетов указана на сайте Театра. Стоимость доставки оплачивается наличными деньгами в момент передачи билетов покупателю, по указанному им адресу доставки. После передачи билетов покупателю, услуги доставки считаются оказанными в полном объеме. Стоимость доставки возврату не подлежит.
18. В случае отмены, замены, переноса мероприятия, Театр оповещает об этом покупателя по указанным контактными данными, а билеты подлежат возврату в кассы Театра.
19. При оплате заказа на сайте или оформлении заказа с курьерской доставкой, льготы на билеты не предоставляются.

## **Права и обязанности сторон**

20. Театр обязан:
  - I. Предоставить покупателю доступ к сервисам сайта.
  - II. Произвести возврат денежных средств покупателю за оплаченный заказ, в случае сбоя в работе сервисов сайта, повлекших за собой невозможность приобретения билетов.
21. Театр вправе:

- I. Предоставлять покупателю информацию о мероприятиях на сайте или любым другим способом.
  - II. Аннулировать заказ по истечению установленного срока бронирования согласно настоящей оферте.
  - III. Отказать покупателю в предоставлении сервисов сайта, в случае невыполнения покупателем условий настоящей оферты без специального уведомления.
  - IV. Прекратить, изменить или ограничить действие любых сервисов сайта.
  - V. Обрабатывать информацию, предоставляемую покупателем при пользовании сервисами сайта.
  - VI. Осуществлять помощь по приобретению билетов при обращении по телефону Центра бронирования
  - VII. Решать проблемные ситуации, возникшие при пользовании сервисами сайта в индивидуальном порядке при обращении по телефону Центра бронирования.
  - VIII. При несогласии покупателя с настоящей офертой отказать в оказании услуг.
22. Покупатель обязан:
- I. Соблюдать условия настоящей оферты.
  - II. Предоставлять достоверную информацию. При этом покупатель несет полную ответственность за предоставленную информацию.
  - III. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами.
23. Покупатель вправе:
- I. Использовать сервисы сайта в соответствии с настоящей офертой, оплачивать заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги.
  - II. Совершать оплату заказа любым из способов, предложенных Театром.
  - III. Обращаться за дополнительной информацией в Театр, получать ее на сайте, телефону центра бронирования (495) 925-5050, телефону автоинформатора (495) 692-12-37.

## **Порядок работы с заказом**

24. Количество билетов в заказе не может превышать шести штук.
25. Все билеты в заказе формируются только на одно выбранное мероприятие.
26. Срок аннулирования заказа рассчитывается в момент создания заказа и может быть продлен по согласованию с Театром. По истечению срока аннулирования неоплаченные заказы автоматически аннулируются и не могут быть восстановлены.
27. Оплатить заказ и получить билеты на бланке строгой отчетности можно в кассе по адресу Театра, указанному в реквизитах, наличными или банковской картой одной из платежных систем, указанных в пункте 30 настоящей оферты.
28. Оплатить заказ и получить электронный билет можно с помощью банковской карты.
29. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя покупателя. Сотрудники театра вправе потребовать предъявления покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность и банковской карты. Платеж не принимается, а заказ аннулируется при обнаружении нарушения покупателем условий платежа, установленных платежной системой, законодательством Российской Федерации.

30. Самостоятельный выкуп заказа, сформированного с помощью сервисов сайта, в кассах Театра возможен с помощью наличных средств или банковскими картами следующих платежных систем: MasterCard, VISA, MasterCard Electronic, VISA Electron, Maestro, Union Card, UnionPay.
31. Формирование заказа с помощью сервисов сайта можно осуществить в несколько шагов:
- I. В соответствующем разделе сайта Театра выбрать интересующую дату и мероприятие согласно репертуару Театра.
  - II. Выбрать в зале места, доступные для продажи, но не более шести.
  - III. Выбрать способ получения билетов. Возможные варианты: Электронный билет с оплатой заказа по банковской карты, Самостоятельный выкуп заказа в кассах Театра за наличные или по банковской карте, доставка курьером с оплатой наличными.
  - IV. Ввести данные для формирования заказа (имя, фамилия, электронный адрес, телефон, адрес, примечание, и пр.).
  - V. Проверка сведений о заказе, включающая данные о мероприятии, выбранных местах, стоимости заказа без учета дополнительных услуг.
  - VI. Заказ считается оформленным, а на указанную электронную почту Покупателя, в случае выбора курьерской доставки билетов или самостоятельного выкупа в кассах Театра, отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе. При выборе получения электронного билета покупатель перенаправляется на сайт платежной организации для оплаты заказа. После оплаты заказа в платежной системе происходит возврат на сайт Театра, где становятся доступны для скачивания оплаченные электронные билеты, а на указанную электронную почту отправляется письмо дублирующее информацию о заказе, включая ссылку для скачивания билетов.
32. Формирование заказа с помощью сервисов сайта необходимо закончить в течение 10 минут, в противном случае заказ считается просроченным, а выбранные билеты возвращаются в продажу.
33. Для прохода в Театр с помощью электронного билета, необходимо предъявить распечатанный бланк билета. Пройти по электронному билету в Театр можно только один раз.
34. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, покупатель, по желанию, может осуществить в кассах Театра не позднее чем за час до начала соответствующего мероприятия. Время работы касс можно уточнить на сайте Театра или по телефону центра бронирования, указанному в реквизитах Театра.
35. Возврат электронного билета (билета) осуществляется в любой день до начала мероприятия не позднее, чем за одни сутки до начала мероприятия в кассах Театра по адресу ул. Б. Дмитровка д. 6 в часы работы касс. Возврат билетов (электронных билетов) позднее, чем за одни сутки до начала мероприятия и в другие дни после проведения мероприятия – не допускается. Возврат билетов осуществляется лицом, на которое оформлен заказ. Для возврата билетов необходимо предъявить распечатанный бланк любого электронного билета из заказа, удостоверение личности на то же лицо что и заказ. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 календарных дней или 10 рабочих дней. Возможен возврат всех билетов

в заказе, частичный возврат не допускается. Возврат не осуществляется при невыполнении хотя бы одного из указанных требований.

### **Ответственность**

36. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
37. Театр не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов сайта, некорректную работу сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.
38. Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра.
39. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
40. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.
41. Покупатель несет полную ответственность за сохранность материального носителя электронного билета. В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на мероприятие открыт только билету, предъявленному первым.

### **Персональные данные**

42. Принимая условия настоящей оферты, покупатель дает свое согласие на обработку Театром предоставленных покупателем персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Театром своих обязательств, связанных с реализацией билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.
43. Срок использования предоставленных покупателем персональных данных - бессрочно.
44. Покупатель вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением в Театр.

### **Отзыв оферты, расторжение договора**

47. Настоящий договор, заключенный путем акцепта настоящей, может быть расторгнут после получения Театром от покупателя письменного или по электронной почте уведомления о его расторжении.
48. Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем порядке Театром.

49. Настоящая оферта до ее акцепта покупателем может в любое время быть отозвана Театром.
50. Покупатель согласен с тем, что Театр оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании покупателем сервисов сайта после прекращения срока действия договора оферты.

### **Прочие условия**

51. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.
52. Настоящие правила применимы только к сайтам Театра. Театр не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра, в том числе для оплаты заказа через третьих лиц.
53. Если одно или несколько положений оферты становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
54. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **Реквизиты театра**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московский государственный академический театр оперетты"

ИНН 7707086767

КПП 770701001

ОГРН 1037739002036

ОКПО 02190097

Юридический адрес и адрес местонахождения: Россия, 125009, город Москва, улица Большая Дмитровка, д. 6

Телефоны:

Центр бронирования: (495) 925-50-50 (ежедневно с 8:00 до 24:00)

Email: [ticket@mosoperetta.ru](mailto:ticket@mosoperetta.ru), [group@karenina-musical.ru](mailto:group@karenina-musical.ru)