

Публичная оферта

1. Настоящая публичная оферта (далее - оферта) регулирует отношения, возникающие между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московским государственным академическим театром оперетты» (Театр) и любым физическим лицом (покупателем) при использовании сервисов по продаже входных театральных билетов на сайтах Театра.

Термины и определения

2. Театр (продавец) - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московский государственный академический театр оперетты", сокращенные названия: ГБУК "МГАТО", "Московская оперетта".
3. Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по—адресу: mosoperetta.ru, orlov-musical.ru, montecristo-musical.ru, karenina-musical.ru и открытый для свободного доступа.
4. Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, желающее приобрести билет и использующее для этого сервисы сайта.
5. Сервисы сайта – интерфейс сайта, дающий возможность покупателю самостоятельно бронировать, покупать билеты на мероприятия театра, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон и пользоваться другими услугами.
6. Билет - денежный документ, дающий право на посещение мероприятия театра, который выпущен путем нанесения билетным принтером на бланк билета атрибутов билета (наименование и ведомственная принадлежность театра, ИНН театра, наименование мероприятия театра, адрес проведения мероприятия, дата, время проведения мероприятия, наименование части зала, номер ряда и места, цена, дата реализации, идентификационный номер кассира, осуществившего продажу).
7. Электронный билет - представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие Театра. Материальным носителем электронного билета является распечатка бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа и который необходимо распечатать для посещения мероприятия.
8. Заказ – один или несколько билетов, но не более шести на одно мероприятие, выбранных покупателем из доступных мест в зале, объединенных единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное блокирование указанных билетов из свободной продажи.
9. Аннулирование заказа - удаление заказа с автоматическим переводом билетов в свободную продажу. Если заказ не оплачен, то его аннулирование происходит автоматически через 48 часов с момента формирования заказа. Срок аннулирования заказа может быть увеличен по согласованию с Театром, при обращении в центр бронирования по телефонам, указанным на сайте театра.

Общие положения

10. Предметом договора, заключенного путем акцепта покупателем настоящей оферты, является приобретение покупателем билета в собственность, предоставление покупателю доступа к использованию сервисов сайта, информированию о способах и порядке приобретения билетов на мероприятия через сайт театра, а также услуг доставки билетов.
11. Принятие (акцепт) покупателем условий настоящей оферты осуществляется на одном из сайтов театра при установке галочки напротив поля «Я принимаю условия покупки билетов», а также при нажатии на кнопки «Оплатить» или «Забронировать».
12. Пользуясь сервисами сайта, покупатель безоговорочно соглашается с настоящим договором, размещенным на сайте театра без каких-либо ограничений и обязуется его соблюдать.
13. Действующая редакция оферты с условиями договора размещена на сайтах Театра и доступна по ссылкам: mosoperetta.ru/publicoffer.pdf, orlov-musical.ru/publicoffer.pdf, montecristo-musical.ru/publicoffer.pdf, karenina-musical.ru/publicoffer.pdf.
14. Настоящая оферта с условиями договора может быть изменена театром без какого-либо специального уведомления покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Театра, если иное не предусмотрено новой редакцией оферты. Продолжение пользования покупателем сервисами сайта после внесения изменений означает принятие всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.
15. Приобретение билетов покупателем производится на условиях настоящей оферты исключительно для личного или семейного использования, исключаящего перепродажу или передачу билетов третьему лицу в коммерческих целях.
16. Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение или добавление новых являются предметом настоящей оферты.
17. Стоимость билетов, а также дополнительных услуг, в том числе доставка билетов указана на сайте Театра. Стоимость доставки оплачивается наличными деньгами в момент передачи билетов покупателю, по указанному им адресу доставки. После передачи билетов покупателю, услуги доставки считаются оказанными в полном объеме. Стоимость доставки возврату не подлежит.
18. В случае отмены, замены, переноса мероприятия, Театр оповещает об этом покупателя по указанным контактными данными, а билеты подлежат возврату в кассы Театра.
19. При оплате заказа на сайте или оформлении заказа с курьерской доставкой, льготы на билеты не предоставляются.

Права и обязанности сторон

20. Театр обязан:
 - I. Предоставить покупателю доступ к сервисам сайта.
 - II. Произвести возврат денежных средств покупателю за оплаченный заказ, в случае сбоя в работе сервисов сайта, повлекших за собой невозможность приобретения билетов.
21. Театр вправе:

- I. Предоставлять покупателю информацию о мероприятиях на сайте или любым другим способом.
 - II. Аннулировать заказ по истечению установленного срока бронирования согласно настоящей оферте.
 - III. Отказать покупателю в предоставлении сервисов сайта, в случае невыполнения покупателем условий настоящей оферты без специального уведомления.
 - IV. Прекратить, изменить или ограничить действие любых сервисов сайта.
 - V. Обрабатывать информацию, предоставляемую покупателем при пользовании сервисами сайта.
 - VI. Осуществлять помощь по приобретению билетов при обращении по телефону Центра бронирования
 - VII. Решать проблемные ситуации, возникшие при пользовании сервисами сайта в индивидуальном порядке при обращении по телефону Центра бронирования.
 - VIII. При несогласии покупателя с настоящей офертой отказать в оказании услуг.
22. Покупатель обязан:
- I. Соблюдать условия настоящей оферты.
 - II. Предоставлять достоверную информацию. При этом покупатель несет полную ответственность за предоставленную информацию.
 - III. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами.
23. Покупатель вправе:
- I. Использовать сервисы сайта в соответствии с настоящей офертой, оплачивать заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги.
 - II. Совершать оплату заказа любым из способов, предложенных Театром.
 - III. Обращаться за дополнительной информацией в Театр, получать ее на сайте, телефону центра бронирования (495) 925-5050, телефону автоинформатора (495) 692-12-37.

Порядок работы с заказом

24. Количество билетов в заказе не может превышать шести штук.
25. Все билеты в заказе формируются только на одно выбранное мероприятие.
26. Срок аннулирования заказа рассчитывается в момент создания заказа и может быть продлен по согласованию с Театром. По истечению срока аннулирования неоплаченные заказы автоматически аннулируются и не могут быть восстановлены.
27. Оплатить заказ и получить билеты на бланке строгой отчетности можно в кассе по адресу Театра, указанному в реквизитах, наличными или банковской картой одной из платежных систем, указанных в пункте 30 настоящей оферты.
28. Оплатить заказ и получить электронный билет можно с помощью банковской карты.
29. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя покупателя. Сотрудники театра вправе потребовать предъявления покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность и банковской карты. Платеж не принимается, а заказ аннулируется при обнаружении нарушения покупателем условий платежа, установленных платежной системой, законодательством Российской Федерации.

30. Самостоятельный выкуп заказа, сформированного с помощью сервисов сайта, в кассах Театра возможен с помощью наличных средств или банковскими картами следующих платежных систем: MasterCard, VISA, MasterCard Electronic, VISA Electron, Maestro, Union Card, UnionPay.
31. Формирование заказа с помощью сервисов сайта можно осуществить в несколько шагов:
- I. В соответствующем разделе сайта Театра выбрать интересующую дату и мероприятие согласно репертуару Театра.
 - II. Выбрать в зале места, доступные для продажи, но не более шести.
 - III. Выбрать способ получения билетов. Возможные варианты: Электронный билет с оплатой заказа по банковской карты, Самостоятельный выкуп заказа в кассах Театра за наличные или по банковской карте, доставка курьером с оплатой наличными.
 - IV. Ввести данные для формирования заказа (имя, фамилия, электронный адрес, телефон, адрес, примечание, и пр.).
 - V. Проверка сведений о заказе, включающая данные о мероприятии, выбранных местах, стоимости заказа без учета дополнительных услуг.
 - VI. Заказ считается оформленным, а на указанную электронную почту Покупателя, в случае выбора курьерской доставки билетов или самостоятельного выкупа в кассах Театра, отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе. При выборе получения электронного билета покупатель перенаправляется на сайт платежной организации для оплаты заказа. После оплаты заказа в платежной системе происходит возврат на сайт Театра, где становятся доступны для скачивания оплаченные электронные билеты, а на указанную электронную почту отправляется письмо дублирующее информацию о заказе, включая ссылку для скачивания билетов.
32. Формирование заказа с помощью сервисов сайта необходимо закончить в течение 10 минут, в противном случае заказ считается просроченным, а выбранные билеты возвращаются в продажу.
33. Для прохода в Театр с помощью электронного билета, необходимо предъявить распечатанный бланк билета. Пройти по электронному билету в Театр можно только один раз.
34. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, покупатель, по желанию, может осуществить в кассах Театра не позднее чем за час до начала соответствующего мероприятия. Время работы касс можно уточнить на сайте Театра или по телефону центра бронирования, указанному в реквизитах Театра.
35. Возврат электронного билета (билета) осуществляется в любой день до начала мероприятия не позднее, чем за одни сутки до начала мероприятия в кассах Театра по адресу ул. Б. Дмитровка д. 6 в часы работы касс. Возврат билетов (электронных билетов) позднее, чем за одни сутки до начала мероприятия и в другие дни после проведения мероприятия – не допускается. Возврат билетов осуществляется лицом, на которое оформлен заказ. Для возврата билетов необходимо предъявить распечатанный бланк любого электронного билета из заказа, удостоверение личности на то же лицо что и заказ. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 календарных дней или 10 рабочих дней. Возможен возврат всех билетов

в заказе, частичный возврат не допускается. Возврат не осуществляется при невыполнении хотя бы одного из указанных требований.

Ответственность

36. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
37. Театр не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов сайта, некорректную работу сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.
38. Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра.
39. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
40. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.
41. Покупатель несет полную ответственность за сохранность материального носителя электронного билета. В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на мероприятие открыт только билету, предъявленному первым.

Персональные данные

42. Принимая условия настоящей оферты, покупатель дает свое согласие на обработку Театром предоставленных покупателем персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Театром своих обязательств, связанных с реализацией билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.
43. Срок использования предоставленных покупателем персональных данных - бессрочно.
44. Покупатель вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением в Театр.

Отзыв оферты, расторжение договора

47. Настоящий договор, заключенный путем акцепта настоящей, может быть расторгнут после получения Театром от покупателя письменного или по электронной почте уведомления о его расторжении.
48. Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем порядке Театром.

49. Настоящая оферта до ее акцепта покупателем может в любое время быть отозвана Театром.
50. Покупатель согласен с тем, что Театр оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании покупателем сервисов сайта после прекращения срока действия договора оферты.

Прочие условия

51. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.
52. Настоящие правила применимы только к сайтам Театра. Театр не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра, в том числе для оплаты заказа через третьих лиц.
53. Если одно или несколько положений оферты становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
54. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Реквизиты театра

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московский государственный академический театр оперетты"

ИНН 7707086767

КПП 770701001

ОГРН 1037739002036

ОКПО 02190097

Юридический адрес и адрес местонахождения: Россия, 125009, город Москва, улица Большая Дмитровка, д. 6

Телефоны:

Центр бронирования: (495) 925-50-50 (ежедневно с 8:00 до 24:00)

Email: ticket@mosoperetta.ru, group@karenina-musical.ru